



Bezirksamt **Charlottenburg-Wilmersdorf**

Kostenlose Mieterberatung

Rathaus Charlottenburg Raum 245a

Freitag 17 – 19 Uhr

Telefonische Terminannahme freitags ab 8:00 Uhr unter der Tel. Nr.: 9029-18752

Es werden 6 Termine vergeben.

Dienstgebäude Hohenzollerndamm Raum 1042

Donnerstag 15 – 19 Uhr

Jeden 1., 3. oder 5. Montag von 8 – 12 Uhr

Jeden 2. oder 4. Mittwoch von 8 – 12 Uhr

Telefonische Terminanmeldung donnerstags von 11 – 13 Uhr

unter der Tel. Nr.: 9029-16229

Es werden jeweils 12 Termine vergeben

Dienstgebäude Heerstr. 12, Raum 25

Dienstag 16 – 18 Uhr

Telefonische Terminanmeldung dienstags von 12 – 13 Uhr ...

unter der Tel. Nr.: 9029-17631

Es werden 6 Termine vergeben.

Dienstgebäude Rudolf-Mosse-Stift

Rudolf-Mosse-Straße 9 im Umwelt- und Naturschutzamt

linker Eingang, Erdgeschoss, Raum 004A

Montag 14 – 16 Uhr

Telefonische Terminanmeldung montags von 11 – 12 Uhr

unter der Tel. Nr.: 9029-18888

Es werden 6 Termine vergeben.

Stadtteilzentrum Halemweg 18

Raum 101

Donnerstag 15 – 17 Uhr

Telefonische Terminvereinbarung montags von 10 – 11 Uhr

unter der Tel. Nr.: 9029-25260

Es werden 6 Termine vergeben.



Bezirksamt **Lichtenberg von Berlin**

Kostenlose Mieterberatung

Das Bezirksamt hat die Beratungsleistungen an insgesamt drei kompetente Träger vergeben. Das Büro für Sozialplanung und die ASUM GmbH sind für den Bereich südlich der Landsberger Allee zuständig. Dort gibt es zunächst drei Beratungsstellen:

- Montag zwischen 15 bis 17 Uhr (mit Rechtsanwalt) und 17 bis 19 Uhr im Kieztreff Undine, Hagenstraße 57, 10365 Berlin
- Donnerstag 10.30 bis 12.30 Uhr, Haus der Generationen (RBO), Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin
- Donnerstag 15 bis 17 Uhr, Bodo-Uhse-Bibliothek, Erich-Kurz-Straße 9, 10319 Berlin
Die Firma Gesoplan gGmbH berät die Mieterinnen und Mieter nördlich der Landsberger Allee. Sie unterteilt ihre Sprechstunden in Beratung zu Anträgen, die an das Amt gerichtet werden wie beispielsweise Wohngeld oder WBS und in Beratung zu Fragen im Umgang mit dem Vermieter.
- Dienstag: 16 bis 19 Uhr: Beratung zu Anträgen an das Amt und 17.30 bis 19 Uhr: Beratung zu Vermieterangelegenheiten im BENN-Büro, Warnitzer Straße 14, Zugang über Ladenzeile, 13057 Berlin
- Mittwoch: 16 bis 19 Uhr: Beratung zu Anträgen an das Amt und 17.30 bis 19 Uhr: Beratung zu Vermieterangelegenheiten im Bürgeramt 4, Große Leege Straße 103, 13055 Berlin – Raum 113



Bezirksamt **Marzahn-Hellersdorf**

Kostenlose Mieterberatung

Um die bezirkliche Mieterberatung für möglichst viele Menschen in Marzahn-Hellersdorf zugänglich zu machen, gibt es ab dem 20. August 2018 wöchentliche Rechtsberatungen in vier verschiedenen Stadtteilzentren. Die folgenden Sprechstunden können ohne Terminvereinbarung wahrgenommen werden:

- **Dienstag: 9:00 bis 11:00 Uhr:** Stadtteilzentrum Marzahn-Süd „Mosaik“, Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin, Tel.: (030) 998 95 02
- **Dienstag: 13:00 bis 18:00 Uhr:** Stadtteilzentrum Marzahn-Nord „Kiek In“, Rosenbecker Straße 25 – 27, 12689 Berlin, Tel.: (030) 932 21 07
- **Mittwoch: 10:00 bis 12:00 Uhr:** Stadtteilzentrum Hellersdorf-Süd „Klub 74“, Am Baltenring 74, 12619 Berlin, Tel.: 030) 563 09 93
- **Freitag: 13:00 bis 18:00 Uhr:** Stadtteilzentrum Hellersdorf-Nord „SOS-Familienzentrum“, Alte Hellersdorfer Straße 77, 12629 Berlin, Tel.: (030) 568 91 00



Bezirksamt **Mitte**

Kostenlose Mieterberatung

Die Beratung von einkommensschwachen Bürgerinnen und Bürgern des Bezirks Mitte in Mietangelegenheiten findet ab dem 01.11.2018

- donnerstags im Bürgeramt Tiergarten, Mathilde-Jacob-Platz 1, in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr statt.
Die Nummernausgabe erfolgt ab 15:00 Uhr ausschließlich an der Information des Bürgeramtes Tiergarten für den betreffenden Tag.
Ab 01.11.2018 wird eine offene Beratung für Mieterinnen und Mieter im Bezirk Mitte wöchentlich zu folgenden Terminen angeboten:
- montags im Stadtteilzentrum KREATIVHAUS e. V., Fischerinsel 3, in der Zeit von 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr
- mittwochs im Stadtteilzentrum Stadtschloss Moabit, Rostocker Str. 32, in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- donnerstags im Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36, in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Die Termine sind direkt an den entsprechenden Beratungsstandorten zu vereinbaren.



Bezirksamt **Neukölln**

Kostenlose Mieterberatung

Folgende Beratungen finden **wöchentlich** statt:

- Manna Familienzentrum
Lipschitzallee 72
Montag 10:00 – 13:00 Uhr (erste Beratung am 20.08.2018)
- Bürgerhilfe
Lipschitzallee 70 (im Ärztehaus)
Donnerstag 15:00 – 18:00 Uhr (erste Beratung am 23.08.2018)
Folgende Beratungen finden **mittwochs im 14-tägigen Wechsel** statt:
- Familienforum High-Deck
(EG Schule an der Kölnischen Heide)
Hänselstr. 6
- Nachbarschaftstreff Sonnenblick
Dieselstr. 3
Mittwoch 15:00 – 17:00 Uhr
(erste Beratung am 22.08.2018 im Nachbarschaftstreff Sonnenblick)

In **geraden** Kalenderwochen findet die Beratung im Nachbarschaftstreff Sonnenblick und

in **ungeraden** Kalenderwochen im Familienforum High-Deck statt.



Bezirksamt **Pankow**

Kostenfreie Mieterberatung

Inhaltlich umfasst die Mieterberatung vor allem zivilrechtliche Fragestellungen der Mieter*innen, insbesondere zu Mietverträgen, Mieterhöhungen, Betriebskosten und Kündigungsschutz. Eine Beratung zu öffentlichen Leistungen findet nicht statt.

- **Rathaus Weißensee**

Raum 602 (barrierefrei)
Berliner Allee 252-260, 13088 Berlin

[Stadtplanlink](#)

Wann?

montags von 16 – 19 Uhr
freitags von 14 – 17 Uhr

- **Rathaus Pankow**

Raum EG.48 (nicht barrierefrei)
Breite Straße 24A-26, 13187 Berlin

[Stadtplanlink](#)

Wann?

dienstags von 15.30 – 17.30 Uhr
mittwochs von 16 – 18 Uhr

- **Sprechzeiten der Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH**

Die Mieterberatung Prenzlauer Berg arbeitet im Auftrag des bezirklichen Stadtentwicklungsamtes in den 13 Sozialen Erhaltungsgebieten des Bezirks und informiert die Mieter*innen frühzeitig zu Genehmigungsvorgängen in den Sozialen Erhaltungsgebieten. Sie prüft weiterhin die Einhaltung der Verträge zur sozialverträglichen Durchführung von Sanierungsvorhaben der Deutsche Wohnen in den o.g. Wohnanlagen. Die Beratung ist kostenlos.

Für Mieter*innen aus den **Sozialen Erhaltungsgebieten im Ortsteil Prenzlauer Berg**

Montags von 16:00 bis 19:00 Uhr, Ort: Schönhauser Allee 59, 10437 Berlin, 2. Etage, Aufzug auf Anforderung

Für Mieter*innen aus den **Sozialen Erhaltungsgebiete in den Ortsteilen Pankow und Weißensee**

Dienstags von 15:30 bis 18:30 Uhr, Ort: Florastraße 72, 13187 Berlin, Erdgeschoss

Für Mieter*innen der **Wohnanlagen der Deutsche Wohnen Grellstraße/Ostseestraße und Topsstraße**

Donnerstags von 15:30 bis 18:30 Uhr, Ort: Schönhauser Allee 59, 10437 Berlin, 2. Etage, Aufzug auf Anforderung

Kontakt Bernd Scherbarth

Mieterberatung Prenzlauer Berg GmbH Schönhauser Allee 59, 10437 Berlin

Tel.: 030 – 443 38 114 Fax: 030 – 443 38 120

[E-Mail: scherbarth@mieterberatungpb.de](mailto:scherbarth@mieterberatungpb.de)

www.mieterberatungpb.de



Bezirksamt **Spandau von Berlin** **Kostenlose Mieterberatung**

Übersicht der kostenfreien bezirklichen Mieterberatung Spandau (Stand 01.01.2019):

Falkenhagener Feld

Standort „Kieztreff“ (Einkaufszentrum Posthausweg), Falkenseer Chaussee 199, 13589 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Dienstag 18-20 Uhr

Standort „Mehrgenerationenhaus“, Im Spektefeld 26, 13589 Berlin

Spandauer Mieterverein für Verbraucherschutz e.V.

Kontakt: 030/81852720; 0176/39110137; 0176/97452145; info@spandauer-mieterverein.de

Montag und Mittwoch 9-15 Uhr; Dienstag und Donnerstag 9-12 Uhr und 15-18 Uhr

Hakenfelde

Standort „Seniorentreff Hohenzollernring“, Hohenzollernring 105, 13585 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Dienstag 11-13 Uhr

Haselhorst

Standort „Gemeinwesenverein Haselhorst“, Burscheider Weg 21, 13599 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Montag 10-12 Uhr

Neustadt

Standort „Paul-Schneider-Haus“, Schönwalder Straße 23-24, 13585 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Dienstag 15-17 Uhr

Siemensstadt

Standort: „Stadtteilbüro Siemensstadt“, Wattstraße 13, 13629 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Montag 13-15 Uhr

Standort „Familienzentrum Rohrdamm“, Voltastraße 2, 13629 Berlin

Beratung: Berliner Mieterverein e.V.

Kontakt: 22 62 60 Mittwoch 15-17 Uhr

Spandau Mitte / Altstadt:

Standort Rathaus Spandau, Carl-Schurz-Straße 2-6, 13597 Berlin

Beratung: Berliner Mieterverein e.V.

Jeden 2.+4. Montag 16-18 Uhr, Donnerstag 13-15 Uhr (Anmeldung Tel. 115)

Staaken

Standort „Stadtteilladen“ (Staaken Center), Obstallee 28, 13593 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Montag 16-18 Uhr

Wilhelmstadt

Standort „Stadtteilladen Wilhelmstadt“ (ehemalige Post), Adamstraße 39, 13595 Berlin

Beratung: Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90 Donnerstag 8-10 Uhr



Bezirksamt **Tempelhof-Schöneberg**

Kostenlose Mieterberatung

Die vier verschiedenen Standorte im Bezirk Tempelhof-Schöneberg finden Sie hier:

- Mieterberatung in Schöneberg Nord, Schöneberg Süd, Friedenau (AG SPAS e.V.)
Geschäftsstelle, AG SPAS e.V.; Großgörschenstr. 39, 10827 Berlin
Zeiten: Montags 15:00 bis 17:00 Uhr (Mietrechtsberatung durch Rechtsanwälte des Berliner Mietervereins)
Sozialberatung: Dienstag von 10:00 bis 13:00 Uhr
Donnerstags von 13:30 bis 16:30 Uhr
- Mieterberatung in Tempelhof, Mariendorf (gesoplan gGmbH)
Nachbarschafts- und Selbsthilfezentrum in der ufaFabrik e.V.; Viktoriastr. 13, 12105 Berlin
Zeiten: Montags von 15:00 bis 19:00 Uhr (ab 17:30 bis 19:00 Uhr mit Rechtsanwalt) Dienstags von 17:30 bis 19:00 Uhr (ab 17:30 bis 19:00 Uhr mit Rechtsanwalt)
- Mieterberatung in Marienfelde (AG SPAS e.V.)
BENN Büro; Marienfelder Allee 107, 12277 Berlin
Zeiten: Dienstags von 15:00 bis 17:00 Uhr (Mietrechtsberatung durch Rechtsanwälte des Berliner Mietervereins)
Sozialberatung: Freitags von 15:00 bis 18:00 Uhr
- Mieterberatung in Lichtenrade (AG SPAS e.V.)
Waschhaus Lichtenrade; Großziethener Str. 94, 12309 Berlin
Zeiten: Sozialberatung Freitags von 10:00 bis 13:00 Uhr

Beauftragtes Büro für **Mieterberatung in Schöneberg Nord, Schöneberg Süd, Friedenau sowie Marienfelde und Lichtenrade:**

AG SPAS e.V.

Kadriye Karci; Susanne Kustak

Telefon: (030) 215 43 30

E-Mail an die AG SPAS e.V.

Beauftragtes Büro für **Mieterberatung in Tempelhof, Mariendorf:**

gesoplan gGmbH

E-Mail an die gesoplan gGmbH

Telefon: (030) 695 044 27



Bezirksamt **Treptow-Köpenick**

Kostenlose Mieterberatung

Ab 1. September 2018 wird eine kostenlose Mieterberatung für Mieterinnen und Mieter durch einen Fachanwalt für Mietrecht im Bürgeramt 1, im Rathaus Köpenick, Alt-Köpenick 21, angeboten.

Schwerpunkte sind:

1. Mietverträge
2. Mieterhöhungen
3. Betriebskosten
4. Kündigungsschutz

Die **Beratungen** finden **dienstags von 11 bis 18 Uhr und donnerstags von 16 bis 19 Uhr** statt.

Für die **Inanspruchnahme der Beratung ist unbedingt eine Anmeldung** über das Geschäftszimmer des Amts für Bürgerdienste erforderlich: Telefon 90 297 2732.



Bezirksamt **Reinickendorf von Berlin**

Kostenlose Mieterberatung

Diese wird für alle Reinickendorferinnen und Reinickendorfer im Rathaus durch den Berliner Mieterverein kostenlos durchgeführt. Unter der Telefonnummer 90294-2888 kann man sich zur Beratung anmelden. Die Beratung findet nach Terminvereinbarung im Raum 19 C im Erdgeschoß des Rathauses Reinickendorf, Eichborndamm 215-239, 13437 Berlin, von 16.30 Uhr bis 18.30 Uhr, an jedem Mittwoch statt.

Der Berliner Mieterverein berät im Reinickendorfer Rathaus kostenlos bei Fragen rund um das Mietrecht. Bezirksstadtrat Uwe Brockhausen (SPD) hält dieses Angebot für sehr wichtig und möchte daher öffentlich auf diese besondere Serviceleistung im Rathaus hinweisen: „Streitigkeiten um Wohnraum und Mietvertrag stellen Mieterinnen und Mieter oft vor existenzielle Fragen.

Beratung des [Berliner Mietervereins](#)

Montag von 13.00 – 15.00 Uhr

Mittwoch von 16:30 – 18:30 Uhr

Rathaus, Raum 22

Donnerstag 14.00 – 16.00 Uhr

Bürgeramt Märkisches Viertel Platz 6

Terminsprechstunde

Termine unter **(030) 21 45 82 722**



Bezirksamt **Steglitz-Zehlendorf**

Kostenlose Mieterberatung

August 2019 bietet die asum GmbH im Auftrag des Bezirksamtes Steglitz-Zehlendorf eine offene, kostenlose Mieterberatung für die Mieterinnen und Mieter im Bezirk an.

Rat und Unterstützung bei

- Modernisierungsankündigungen
- Betriebskostenabrechnungen
- Mieterhöhungen
- Wohnungsmängeln
- Umwandlung von Miet- in Eigentumswohnungen
und vielem anderem mehr.

Steglitz-Zehlendorf: Rathaus Steglitz

Dienstag 15-18 Uhr: Anwaltssprechstunde mit Termin

Donnerstag 15-18 Uhr: Anwaltssprechstunde mit Termin

Schloßstraße 37, 12163 Berlin, Raum 302, 3. OG

nahe U- und S-Bahnhof Rathaus Steglitz (U-Bahn U9, S-Bahn S1, Busse 170, 186, 188, 282, 283, 284, 285, 386, M48, M82, M85)

Rathaus Zehlendorf

Mittwoch 15-18 Uhr: Anwaltssprechstunde mit Termin Kirchstr. 1/3, 14163

Berlin, Raum E306, Bauteil E, 3. OG

nahe S-Bahnhof Zehlendorf und Bus-Hst. Zehlendorf Eiche (S-Bahn S1, Busse 101, 112, 115, 118, 285, 623, M48, X10, X11)

Für die kostenlose Anwaltssprechstunde ist eine Terminvereinbarung unter der Telefonnummer 030 2934310 erforderlich.



Bezirksamt **Friedrichshain-Kreuzberg** von Berlin

Kostenlose Mieterberatung

Die Beratungen finden an folgenden Standorten in Friedrichshain und Kreuzberg statt.

Mieterberatung im Ortsteil Friedrichshain:

- Familienzentrum FUN des Diakonischen Werkes Stadtmitte e.V., Modersohnstraße 46, 10245 Berlin
Montag: 9 bis 14 Uhr: offene Sprechstunde bei Mieterberater*innen;
15 bis 18 Uhr Sprechstunde beim Mietrechtsanwalt (bitte Termin vereinbaren)
- Asum GmbH, Sonntagstraße 21, 10245 Berlin
Donnerstag: 10 bis 13 Uhr Sprechstunde beim Mietrechtsanwalt (bitte Termin vereinbaren)
Donnerstag: 15 bis 18 Uhr offene Sprechstunde bei Mieterberater*innen
Bitte wenden Sie sich an folgende Rufnummer, um einen Termin für eine Anwaltssprechstunde auszumachen: 030 293 431 0.

Mieterberatung im Ortsteil Kreuzberg

- Kreuzberger Stadtteilzentrum, Lausitzer Straße 8, 10999 Berlin
Donnerstag, 14 bis 18 Uhr
- Mehrgenerationenhaus Wassertor e.V., Wassertorstraße 48, 10969 Berlin
Montag, 13 bis 17 Uhr

Weitere Sprechzeiten befinden sich in der Planung.